

CERTIFICADO Y CONDICIONES DE GARANTÍA



1. TERMINOS Y VIGENCIA DE LA GARANTIA

La Garantía de su Equipo HIPPOBOX® cubre mano de obra y cambio o reparación de partes de la configuración original del Equipo (Hardware), que eventualmente presente defectos de fabricación durante 36 meses a partir de la fecha de compra. Cualquier cobertura adicional podrá constar en la factura o boleta de venta.

2. INFORMACION GENERAL

El fabricante garantiza que todo equipo de cómputo vendido por primera vez al usuario final, carecerá de defectos en componentes o de fabricación durante el período de garantía, siempre que se utilice de un modo adecuado.

Para solicitar la garantía puede comunicarse al siguiente número: 713-0088, o ingrese a www.hippobox.com.pe, o escribanos a: soporte@hippobox.com.pe

a. Garantía por el Centro de Servicio Técnico

El software preinstalado original cuenta con una garantía de treinta (30) días a partir de la fecha de la adquisición inicial del equipo. El software será reinstalado a su condición original.

El cliente será quien proporcione el software más los CD de Drivers originales de su equipo.

Una vez transcurrido el Período de Garantía del Software, se cobrará por el servicio de reinstalación de dicho Software y la reconfiguración del equipo.

El computador podría incluir software de demostración por tiempo limitado: antivirus con 180 días, Office por 30 días, u otros que no están incluidos en el servicio post venta.

b. Accesorios Periféricos

Sólo los accesorios vendidos por HIPPOBOX® o que forman parte del equipo están cubiertos por esta garantía.

c. Garantía de Partes

Todo Equipo que sea reparado o reemplazado en virtud de la presente Garantía Limitada, quedará cubierto por la garantía original, durante el período que reste de la misma.

Todas las partes serán suministradas sin costo adicional en base a intercambio y serán partes nuevas estándar o partes de igual calidad. Todas las partes removidas para ser reemplazadas serán propiedad de HIPPOBOX®.

3. CONDICIONES

a. **Para hacer válida esta Garantía:** El producto deberá incluir este certificado y la guía de remisión / factura o comprobante de compra original, en el que figure la fecha de compra, el modelo y el número de serie del equipo de cómputo, que certifique dicha fecha, junto con el equipo defectuoso y el Software más los CD de Drivers de su equipo.

b. **La Garantía:** Cubre al equipo de cómputo marca HIPPOBOX® y sus accesorios periféricos ante eventuales erratas de fábrica, desde el momento de su adquisición inicial y sólo será válida en el país donde el equipo fue comprado.

d. Salvo situaciones de fuerza mayor o caso fortuito, el tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 20 días útiles contados a partir de la fecha de recepción del equipo.

e. Es responsabilidad del cliente hacer copias de seguridad periódicas de datos almacenados en unidades de disco u otros dispositivos de almacenamiento, como precaución contra posibles fallas, alteraciones o pérdida de datos.

4. EXCLUSIONES

Esta Garantía **NO** es válida en los siguientes casos:

a. Equipo que se haya dañado o resulte defectuoso por utilización distinta al uso normal y las condiciones ambientales básicas, o por otro tipo de utilización incorrecta o abusiva.

b. Cuando el producto, número de serie o sello de garantía haya sido dañado, alterado o borrado.

c. Cuando no se demuestre que el equipo esté dentro del período de Garantía.

d. Cuando haya existido algún intento anterior de reparación fuera del Centro Autorizado de Servicio HIPPOBOX®.

e. Cuando el equipo haya recibido golpes accidentales o intencionales o haya sido expuesto a elementos nocivos como agua, ácidos, fuego, intemperie, humedad, fluctuaciones de voltaje, o cualquier otro similar o análogo.

f. Cuando el equipo presente problemas debidos a re-configuraciones o incompatibilidades de Software o Hardware y otros no incluidos con el equipo original.

g. Por vencimiento del software demostrativo de uso por tiempo limitado que podría haberse incluido con el equipo.

h. Bajo ninguna circunstancia el Centro Autorizado de Servicio HIPPOBOX® será responsable de la pérdida de información del usuario debido a problemas de Hardware o Software.

i. Cuando el equipo falle por haber sido contaminado por virus informáticos.

j. Cuando la falla se deba a una diferencia en las normas de seguridad o condiciones técnicas locales de un país distinto a donde el equipo fue adquirido.

k. Cuando la falla se deba al uso de accesorios, cargadores o consumibles que no sean proporcionados por HIPPOBOX® o no diseñados para el producto.

l. La garantía no cubre sustitución o reparación debido al desgaste o rotura de elementos mecánicos, plásticos, gomas, botones, etc. así como los deterioros estéticos debido al uso normal del producto tales como abolladuras, rayones en la pantalla u otras partes del equipo, conexiones o puertos flojos tales como DC, USB, HDMI, VGA o similares.

Centro Autorizado de Servicio ENSAMBLES®

Teléfono: 713-0088

Dirección: Jr. Los Mirtos 190 Urb. Sta. Isabel - Carabayllo